

Informazione ai sensi dell'art. 13 del GDPR sul trattamento e l'utilizzo dei dati personali dei Clienti di MIA s.r.l.

Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi sia ai dipendenti e/o collaboratori di una società Cliente e/o potenziale Cliente, sia dei Clienti liberi professionisti o imprenditori in proprio, necessario all'esecuzione di un contratto tra MIA s.r.l. e il Cliente e/o potenziale tale o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di ciascuna delle parti, MIA s.r.l. e il Cliente e/o potenziale tale agiscono reciprocamente in qualità di Titolari del Trattamento.

Di seguito si riportano le informazioni relative al trattamento dei predetti dati personali da parte di MIA s.r.l., ai sensi dell'art. 13 del del Regolamento UE n. 2016/679 (d'ora in poi GDPR).

1. Definizioni:

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Reg. UE 2016/679 art. 4 n. 1). I dati personali sono una macro categoria all'interno della quale è possibile individuare le seguenti sottocategorie: dati comuni (es: dati identificativi come nome, cognome, indirizzo, codice fiscale); dati particolari o sensibili (ex artt. 9 e 10 GDPR: dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; dati giudiziari").

Attività di trattamento: si intende fare riferimento a qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, l'uso, la consultazione, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o altra forma di messa a disposizione, raffronto, interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati personali, anche se non registrati in una banca dati.

Interessato: si intende fare riferimento sia alla persona fisica del Cliente (es. libero professionista, imprenditore in proprio, artigiano), sia alla persona fisica dipendente e/o collaboratore del Cliente di cui MIA s.r.l. esegue il trattamento in esecuzione di un rapporto contrattuale ovvero di misure precontrattuali necessarie per arrivare alla conclusione del predetto contratto o che siano state adottate su richiesta del Cliente medesimo.

Cliente: si intende qui far riferimento sia alla società Cliente e/o potenziale Cliente di MIA s.r.l., sia il Cliente libero professionista o imprenditore in proprio.

Titolare del trattamento: si intende far qui riferimento a MIA s.r.l. cui competono le decisioni in ordine alle finalità, modalità del trattamento e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Responsabile del Trattamento: si intende far qui riferimento al soggetto esterno a cui il Titolare delega il compimento di alcune azioni di trattamento in base alle sue istruzioni.

Incaricato: si intende far qui riferimento al singolo dipendente e/o collaboratore del Titolare del

Trattamento autorizzato a compiere attività di trattamento sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento.

Contratto/i: si intende far qui riferimento al rapporto contrattuale in essere tra MIA e il Cliente e/o potenziale tale. A titolo meramente indicativo e non esaustivo, tra i contratti di MIA sono ricompresi: contratti di licenza d'uso del prodotto e/o servizio Mia-Platform, anche in versione *trial*; contratti di assistenza sul prodotto Mia-Platform; contratti di servizi (a titolo meramente esemplificativo: consulenza, attività di formazione, attività progettuali); contratti di collaborazione (es. contratto di Partner Programme, iniziative di *opportunity management*).

2. Chi gestisce i dati

MIA s.r.l., P.I. 08045100966, con sede legale in Milano, Via Leopardi 8, è il Titolare del Trattamento dei dati personali.

Alcune delle operazioni di trattamento di cui al punto 4 sono affidate a dei Responsabili del Trattamento, come meglio individuati al punto 5.

L'elenco degli Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento dei dati personali di cui al punto 3 per le finalità specificate in questa Informativa è consultabile presso il Titolare, previo invio di una comunicazione via *e-mail* all'indirizzo privacy@mia-platform.eu.

3. Quali dati vengono utilizzati

Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi sia ai dipendenti e/o collaboratori di una società Cliente e/o potenziale Cliente, sia dei Clienti liberi professionisti o imprenditori in proprio, necessario all'esecuzione di un contratto tra MIA s.r.l. e il Cliente e/o potenziale tale o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di ciascuna delle parti, MIA s.r.l. può utilizzare alcuni dei seguenti dati dell'Interessato:

- indirizzo di posta elettronica aziendale;
- cognome;
- nome;
- posizione aziendale;
- numero di telefono cellulare e/o fisso;
- immagini audiovisive (nell'ambito di incontri di lavoro tramite videochiamata);
- eventuale opinione dell'interessato (nell'ambito delle iniziative di *opportunity management*)

Se l'Interessato è libero professionista o imprenditore in proprio, MIA utilizza i seguenti ulteriori dati personali:

- codice fiscale;
- domicilio fiscale;
- codice identificativo per la fatturazione elettronica;
- dati bancari per il pagamento della prestazione di beni e/o servizi erogata.

4. Come vengono utilizzati i dati

MIA s.r.l. tratta i dati personali di cui sopra in base:

1) all'art. 6, I comma, lett. b) del GDPR (esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali): il trattamento dei dati personali indicati al punto 3 è necessario all'esecuzione del Contratto di cui

l'Interessato (inteso sia come i dipendenti e/o collaboratori di una società Cliente e/o potenziale Cliente, sia come i Clienti liberi professionisti o imprenditori in proprio) è parte ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali necessarie per arrivare alla conclusione del predetto contratto o che siano state adottate su richiesta dello stesso. Pertanto, non è necessario il consenso dell'Interessato al trattamento dei dati richiesti al punto 3.

2) all'art. 6 I comma lett. c) del GDPR (adempimento di un obbligo legale): alcune operazioni del trattamento sono necessarie per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (ad esempio: comunicazioni a soggetti pubblici in ambito fiscale). Per queste finalità non occorre il consenso dell'Interessato ed in particolare non occorre per le eventuali comunicazioni dei dati a Corrieri, Poste, Istituti di Credito, Professionisti, effettuate solo al fine di eseguire gli obblighi contrattuali.

Al di fuori delle predette ipotesi e, fatta salva la comunicazione dei dati personali ai Responsabili del Trattamento ex punto 5, MIA garantisce che i dati conferiti dall'Interessato non vengono comunicati a ulteriori soggetti terzi.

MIA s.r.l. garantisce, altresì, che il trattamento dei dati personali ex punto 3 avviene solo per le finalità ivi dichiarate e dichiara che non utilizzerà i predetti dati per l'invio di materiale pubblicitario, sconti o richiesta di adesione a campagne promozionali di alcun tipo.

La raccolta dei dati e le successive operazioni di registrazione, invio, rettifica, cancellazione avviene con l'ausilio sia di mezzi manuali su supporto cartaceo sia di mezzi informatici.

MIA s.r.l. garantisce che il trattamento dei dati personali conferiti avviene adottando le misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare il sicuro svolgimento delle operazioni.

Quando gli incontri con l'Interessato avvengono tramite l'utilizzo dell'applicazione di videoconferenza Google Meet, MIA s.r.l. invia a quest'ultimo un invito via email chiedendogli il consenso a partecipare; per maggiori dettagli, si rinvia all'informativa pubblicata da Google <https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=it#zippy=%2Cprivacy-e-trasparenza>.

5. Responsabili del Trattamento

MIA s.r.l. ricorre a dei Responsabili del Trattamento, ex art 28 del GDPR, ossia a dei soggetti esterni a cui vengono delegate alcune attività di trattamento dei dati.

In particolare, MIA s.r.l. si avvale:

- a) dei servizi Google Workspace di Google Ireland Ltd, per:
 - invio e ricezione di messaggi di posta elettronica con il servizio di Gmail per le aziende;
 - eseguire il backup dei dati ricevuti su Google Cloud;
 - iniziative di *opportunity management*;
 - l'utilizzo dell'applicazione di videoconferenza Google Meet;
- b) dei servizi HubSpot Ireland Ltd, per:
 - servizio di *crm* per la sola gestione dei contatti dell'Interessato (solo per Partner Program, Partner Program ISV, Licenza PaaS Mia-Platform, Accordo di AMS);
- c) dei servizi Aws Ireland Ltd, per:
 - iniziative di *opportunity management*;

Per maggiori informazioni, l'Interessato può inviare una comunicazione via *e-mail* all'indirizzo privacy@mia-platform.eu e consultare le *privacy policy* pubblicate sui siti di ciascuno dei predetti Responsabili del Trattamento.

6. Periodo e luogo di conservazione dei dati

I dati di cui all'art. 3 vengono conservati:

- per tutta la durata del Contratto e fino a 12 mesi dopo la sua conclusione;;
- per il periodo imposto dalla legge (10 anni) ai fini fiscali, con riferimento ai dati di fatturazione.

In ogni caso, i dati personali non verranno conservati per un periodo di tempo superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

I dati sono conservati sia su *server* ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea sia su *server* ubicati negli Stati Uniti (HubSpot) verso cui il trasferimento di dati personali è legittimo in base alle Clausole Contrattuali Tipo adottate da Hubspot come importatore di dati e MIA s.r.l. come esportatore.

MIA s.r.l. garantisce la cancellazione in via definitiva dei predetti dati entro un anno dal termine del periodo di conservazione degli stessi.

7. La cancellazione e gli altri diritti dell'Utente, ai sensi del GDPR

L'Interessato, in ogni momento, potrà esercitare il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo all'autorità di controllo.

L'Interessato, per l'esercizio dei diritti sopra citati, deve inviare una richiesta scritta all'indirizzo e-mail: privacy@mia-platform.eu.

La richiesta verrà evasa entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento della medesima.

8. Data Protection Officer

E' possibile contattare il Data Protection Officer nominato da MIA s.r.l. scrivendo a privacy@mia-platform.eu.

