

# Mia-Platform Codice Etico

V.3 Febbraio 2026

## Premessa e struttura del codice

### Attività e Missione di Mia-Platform

Mia S.r.l. (che opera con il brand **Mia-Platform**) è un'azienda leader nella creazione di piattaforme per soluzioni **Cloud Native**. Con sede a Milano, l'azienda serve grandi clienti italiani e internazionali nelle regioni EMEA, Nord America e LATAM, operando in molteplici settori industriali.

#### Visione e Core Business

L'attività di Mia-Platform è incentrata sull'integrazione strategica di:

- Platform Engineering
- Data Fabric
- Application Composability

Queste competenze sono utilizzate per supportare le grandi aziende nella progettazione e implementazione di **Internal Developer Platforms (IDPs)**, coprendo in modo completo lo sviluppo di software *end-to-end*.

La nostra visione è **potenziare la tecnologia** per migliorare la vita di tutti. La nostra missione è promuovere uno **sviluppo migliore per tutti, ovunque**. La nostra tecnologia consente ai team di sviluppo di accedere alle risorse in modalità *self-service*, astruendo le complessità e migliorando significativamente la **Developer Experience**, con conseguente aumento della produttività e dell'efficienza.

#### Innovazione Sostenibile e Strategia

Un valore centrale della nostra strategia è favorire l'**innovazione scalabile e sostenibile**. Offriamo soluzioni che assicurano ai clienti la flessibilità necessaria per adattarsi alle loro esigenze specifiche, evitando al contempo vincoli a tecnologie proprietarie (*vendor lock-in*). Questo approccio garantisce la longevità delle soluzioni e contribuisce a ridurre gli sprechi e i consumi energetici, in linea con i nostri impegni di **sostenibilità**.

#### Storia, Struttura e Offerta

Mia S.r.l. è stata fondata nel 2012. Dopo l'iniziale fase B2C (Makeitapp), nel 2016 ha lanciato il brand B2B **Mia-Platform**. Questa evoluzione ha portato all'espansione del gruppo: nel 2020 è nata Mia-Care S.r.l. (settore Healthcare) e nel 2021 Mia-Fintech S.r.l. (settore Financial Services), seguite nel 2022 dall'apertura di una *branch* inglese a Londra.

Oltre alla vendita della licenza software, Mia-Platform offre:

- Assistenza e Software Assurance (AMS) per i propri prodotti.
- Consulenza specialistica su tecnologie Cloud Native, DevOps e Platform Engineering.
- Sviluppo di soluzioni Cloud Native.
- Formazione sui propri prodotti e su temi legati al Cloud Native.

## Riconoscimenti e Cultura

La nostra *leadership* tecnologica e il costante impegno nell'innovazione e nello **sviluppo sostenibile** sono ampiamente riconosciuti a livello internazionale. Tra i principali risultati e premi si evidenziano:

- **Riconoscimenti Gartner®:** siamo stati inclusi nel **Gartner Magic Quadrant for Cloud Application Platforms 2024** (tra i 12 *vendor* selezionati a livello mondiale) e nominati **Gartner Cool Vendor 2021™ for Software Engineering Technology**.
- **Performance Economica:** la nostra crescita solida e sostenibile è stata riconosciuta per il quarto anno consecutivo dal **Financial Times**, che ci ha inserito nel prestigioso *FT1000: Europe's Fastest Growing Companies* (nel 2023, al 15° posto tra le aziende Tech italiane).
- **Cultura Aziendale:** a testimonianza della nostra solida cultura aziendale e dell'attenzione al benessere dei dipendenti, l'organizzazione è certificata **Great Place to Work** dal 2019 fino al 2024 incluso (ultima certificazione possibile al momento della scrittura di questo documento).

## Finalità e struttura

Il **Codice Etico** di Mia-Platform ha l'obiettivo di definire il perimetro valoriale all'interno del quale opera l'azienda. Definisce le regole di comportamento e le responsabilità che Mia-Platform assume nei confronti di tutti gli *stakeholder* e l'insieme dei valori che promuove all'interno della propria *community*.

Il Codice si fonda sul **Manifesto di Mia-Platform** e sui valori di **Trasparenza, Onestà, Lealtà, Qualità, Lavoro di squadra, Correttezza, Rispetto delle leggi e Libertà di espressione**, volti a garantire che l'operato di Mia-Platform sia efficiente, affidabile e che il suo impatto sulla società sia positivo e migliorativo.

Il sistema valoriale di Mia-Platform è condiviso anche con le società del gruppo in tutte le loro sedi, affinché tutte le decisioni presenti e future muovano da uno stesso piano etico. L'azienda assicura, attraverso attività di comunicazione interna, formazione e cultura, che questo perimetro etico sia sempre condiviso con tutte le persone che operano in azienda o che entrano in contatto con essa.

Il presente Codice Etico si compone di quattro parti fondamentali:

- **Destinatari:** L'insieme di valori espressi nel codice è rivolto a tutte le persone e gli enti che operano all'interno dell'azienda, influenzano l'operato aziendale o ne sono influenzate. Il Codice e il sistema valoriale di riferimento sono condivisi con loro, e tutti sono direttamente responsabili della sua promozione e salvaguardia.
- **Principi Etici e Valori:** A partire dal Manifesto, viene definito un *asset* di principi e valori cui ispirarsi in qualsiasi processo decisionale. La *mission* aziendale è inserita all'interno di un perimetro etico

fondamentale, e tutti i valori che guidano l'azienda rispondono al quadro proposto dai **Sustainable Development Goals (SDGs)**.

- **Relazione con gli stakeholder:** Definisce e regola il comportamento in relazione alla peculiare relazione che lega l'azienda a ciascuna tipologia di *stakeholder* (dipendenti, clienti, istituzioni, ambiente, ecc.).
- **Attuazione del codice:** Definisce il metodo di attuazione del Codice, i meccanismi di controllo e i sistemi di segnalazione e aggiornamento.

## Principi etici e valori

### Il Manifesto di Mia-Platform

In un mondo sempre più digitale, il software tocca, pervade e potenzia ogni nostra attività, influenzando la qualità della vita quotidiana, le relazioni e la democrazia. In qualità di creatori di software, Mia-Platform riconosce la sua profonda **responsabilità** e si impegna a promuovere uno **sviluppo migliore per ogni persona, ovunque**.

*For better development* è il nostro *claim*, e il nostro operato è guidato dalla volontà di contribuire a generare valore in linea con i tre pilastri della **Sostenibilità**:

#### 1. **Better economic development**

- Vogliamo costruire un'azienda che sia economicamente sana, solida e **sostenibile nel lungo periodo**.
- Ci impegniamo a generare profitto strutturale, contribuendo con le imposte al benessere delle comunità e assicurando la crescita e la stabilità del Gruppo e dei suoi *stakeholder*.
- Il nostro obiettivo è garantire un **ROI misurabile** per i nostri clienti, favorendo soluzioni tecnologiche che siano scalabili e durature, evitando il *vendor lock-in* e riducendo gli sprechi.

#### 2. **Better social development**

- Riteniamo che l'informatica debba ampliare l'accesso all'informazione, all'educazione e ai servizi essenziali, rafforzando le comunità e promuovendo l'inclusione.
- Ci impegniamo affinché ogni attività e comunicazione promossa da Mia-Platform sia fondata sul **rispetto, sull'equità e sulla valorizzazione delle diversità**.
- Promuoviamo un ambiente di lavoro che sia un **Best Workplace**, basato sulla crescita professionale, sulle pari opportunità e sulla tutela della salute e sicurezza.

#### 3. **Better environmental development**

- Riconosciamo che il digitale è concreto nelle infrastrutture e nei *server* che consumano energia.
- Sentiamo la responsabilità di minimizzare l'impronta ecologica della nostra attività, impegnandoci a scrivere **codice di qualità e altamente efficiente** per ridurre il consumo energetico delle soluzioni che creiamo.
- La nostra gestione degli spazi di lavoro e dei rifiuti è improntata al **Consumo Responsabile**, in linea con i principi dell'Agenda 2030 e con il sistema di gestione dei rischi ambientali.

### I valori: I am Mia

I valori di Mia-Platform costituiscono il fondamento della nostra cultura e guidano il nostro operato quotidiano. Non sono principi astratti, ma elementi pratici che orientano il processo decisionale, la collaborazione e l'innovazione.

In Mia-Platform crediamo che l'identità individuale e collettiva si riassume nel mantra:

"I am Mia and I see, I care, I act. I innovate with ambition, team spirit, positive attitude, integrity to deliver excellence for better development."

I nostri valori sono articolati in cinque direttrici comportamentali:

### **1. Innovate with ambition**

L'innovazione è il nostro motore e richiede coraggio e preparazione.

- **Dream Big:** Puntiamo in alto in tutto ciò che facciamo. Non lavoriamo per eseguire compiti, ma per migliorare costantemente i processi e i prodotti. Il nostro unico limite è la nostra visione.
- **Innovation First:** Siamo curiosi e impegnati nell'apprendimento continuo. Affrontiamo le sfide approfondendo le conoscenze per costruire una reale competenza tecnica. Sperimentiamo e impariamo dagli errori per non ripeterli.

### **2. Team Spirit**

Il successo di Mia-Platform è un successo collettivo.

- **Make It Together:** Superiamo gli interessi personali. Siamo giocatori di squadra che valorizzano l'inclusione, le relazioni umane e la condivisione della conoscenza (Unconferences, Breakfast sessions). Collaboriamo attivamente con partner, clienti e con l'intera community.
- **Challenge & Commit:** In fase decisionale e di pianificazione, forniamo feedback diretti e costruttivi. Ascoltiamo apertamente i feedback altrui. Una volta presa una decisione, ci impegniamo con positività e determinazione per il suo successo.

### **3. Positive Attitude**

L'entusiasmo e la proattività sono i tratti distintivi del nostro ambiente di lavoro.

- **Enjoy the Road:** Siamo orgogliosi di ciò che stiamo costruendo. Non ci scoraggiamo di fronte ai cambiamenti di direzione o alle sfide, ma le viviamo come opportunità. Celebriamo i successi con entusiasmo.
- **Be the Change:** In Mia-Platform non esiste il concetto di "non è il mio lavoro". Siamo proattivi, applichiamo il pensiero critico e prendiamo l'iniziativa per migliorare le cose, proponendo soluzioni ai problemi che riscontriamo.

### **4. Integrity**

L'integrità è il presidio fondamentale della nostra compliance e della nostra reputazione.

- **Be Conscious:** Siamo consapevoli dell'impatto delle nostre azioni. Prima di agire, consideriamo l'effetto dei nostri messaggi e comportamenti sui colleghi, sui clienti e sull'intera società. Evitiamo gli sprechi e utilizziamo le risorse (ambientali, finanziarie e di tempo) in modo responsabile.
- **Play with Integrity:** Agiamo con correttezza e rispetto. Non cerchiamo guadagni a breve termine, ma puntiamo a costruire fiducia e relazioni durature. Rispettiamo i concorrenti, convinti che la diversità del mercato sia un valore per la collettività.

## 5. To deliver excellence

Puntiamo all'eccellenza per generare uno sviluppo sostenibile.

- **We Care:** Sentiamo una forte responsabilità "end-to-end" su ciò che facciamo. Andiamo oltre il singolo task per garantire il successo dell'intera iniziativa, collaborando per coprire ogni "area grigia".
- **Chase Impact:** Ci concentriamo sul valore generato, non solo sulla chiusura delle attività. Siamo consapevoli dell'impatto del nostro lavoro sugli utenti finali e agiamo per il beneficio finale di Mia-Platform e della società.

## I Sustainable Development Goals (SDGs)

Mia-Platform riconosce l'importanza e la centralità dell'**Agenda 2030** e dei suoi **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**, adottati dalle Nazioni Unite. L'impegno della Società verso uno sviluppo migliore si traduce in azioni concrete allineate a questi obiettivi globali, concentrando il proprio impatto dove la nostra tecnologia e la nostra cultura aziendale possono apportare il contributo più significativo.

### SDG 4: Istruzione di qualità

Mia-Platform si impegna a fornire un'educazione di qualità e promuovere l'apprendimento permanente. Questo si realizza attraverso programmi di **formazione continua** (*upskilling* e *reskilling*) destinati ai dipendenti e la diffusione di *expertise* e consulenza tecnologica ai nostri *stakeholder* per democratizzare l'accesso alle competenze Cloud Native (contribuendo all'obiettivo 4.4 sull'acquisizione di competenze tecniche).

### SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Perseguiamo una **crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile**. L'azienda garantisce il rispetto dei diritti umani e del lavoro, un ambiente di lavoro equo e produttivo, testimoniato dalla certificazione **Great Place to Work**. Il nostro Modello 231 assicura il rispetto delle leggi in materia di lavoro, previdenza e sicurezza, tutelando l'equità e le pari opportunità in tutte le fasi del rapporto di lavoro.

### SDG 9: Industria, innovazione e infrastrutture

In qualità di *leader* nell'innovazione tecnologica (*Platform Engineering* e *Composable Technologies*), contribuiamo alla costruzione di **infrastrutture digitali resilienti, scalabili ed evolvibili**. Progettiamo piattaforme che favoriscono la sostenibilità delle soluzioni nel tempo, in quanto evitano il *vendor lock-in* e supportano un'industrializzazione tecnologica più responsabile.

## SDG 12: Consumo e produzione responsabili

La nostra responsabilità si estende alla **Governance del prodotto** e alla gestione operativa. Ci impegniamo a creare soluzioni che facilitino la scrittura di **codice più efficiente e meno energivoro** da parte dei nostri clienti. L'attenzione alla gestione dei rischi ambientali assicura che lo smaltimento dei rifiuti (in particolare l'*e-waste*) sia condotto in modo responsabile, aderendo a modelli di Consumo e Produzione sostenibili.

## SDG 13: Lotta contro il cambiamento climatico

Affrontiamo la sfida climatica attraverso l'efficienza energetica del digitale. La progettazione di software ottimizzato e la nostra attenzione all'efficienza delle *operations* contribuiscono alla **mitigazione dell'impatto energetico indiretto** delle soluzioni sviluppate.

## SDG 16: Pace, giustizia e istituzioni solide

Il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (MOG)** e il presente Codice Etico rappresentano il contributo di Mia-Platform a questo SDG. Essi garantiscono il principio di **Legalità**, la **trasparenza** e l'adozione di misure efficaci per la **prevenzione della corruzione**, promuovendo *partnership* e istituzioni più responsabili e trasparenti.

## SDG 17: Partnership per gli obiettivi

Crediamo che il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità richieda una stretta collaborazione. Lavoriamo attivamente con *stakeholder* interni ed esterni, clienti, *partner* e la comunità, condividendo conoscenza e tecnologie al servizio di uno sviluppo globale più equo e sostenibile.

# Relazione con gli stakeholder

Mia-Platform si impegna a mantenere relazioni trasparenti, eque e costruttive con tutti gli *stakeholder* (dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità e *partner*). I principi etici e i valori descritti in precedenza costituiscono la base di queste relazioni.

## Compliance

In linea con gli obiettivi di **trasparenza, correttezza e legalità**, l'azienda si è dotata di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ex D.Lgs. 231/01**. Il MOG di Mia-Platform è un **modello integrato** con gli obiettivi di sostenibilità che l'azienda persegue.

Oltre al Modello Organizzativo, Mia-Platform ha implementato un **Sistema di Gestione Integrato** che si riferisce a linee guida internazionali (come quelle sulla sicurezza delle informazioni e sulla gestione della qualità e dei processi) a supporto della *compliance* e della qualità del proprio operato.

## I dipendenti e i futuri dipendenti

Mia-Platform crede nella centralità della persona e nella crescita sana dell'azienda nel pieno rispetto dei principi di legalità e di **non discriminazione**.

- L'impegno con i dipendenti è sempre a **lungo termine**, privilegiando contratti a tempo indeterminato e trasformando gli *stage* in veri e propri percorsi formativi con l'obiettivo di conversione a lungo termine. I contratti aziendali sono inquadrati nel CCNL Commercio e prevedono un'assicurazione sanitaria di base.
- In linea con le normative legate alla **sicurezza sul lavoro**, sono nominate le figure di riferimento (RLS interno, RSSP e medico del lavoro).
- Dal punto di vista dei percorsi di carriera, degli *iter* di selezione e delle *review* personali, tutti gli *step* sono **trasparenti, documentati e accessibili** a tutti.
- Mia-Platform ripudia ogni forma di discriminazione e si impegna a rendere accessibili e inclusive tutte le offerte di lavoro, i percorsi di carriera e le valutazioni, che si basano esclusivamente sui percorsi individuali.

### Obblighi dei dipendenti

Ai dipendenti è richiesto di **rispettare e promuovere** i regolamenti interni, il manifesto e i valori che guidano la società. È poi richiesto di **segnalare** eventuali discrepanze e di impegnarsi affinché la cultura aziendale si avvicini sempre di più ai valori espressi nel manifesto.

- I dipendenti hanno l'obbligo di rispettare il **GDPR** e la **riservatezza** dei documenti interni, privati e di tutto ciò che riguarda lo sviluppo e il mantenimento del *software* prodotto da Mia-Platform.
- Ai dipendenti è fatto **assoluto divieto** di accettare denaro, beni, servizi, prestazioni o favori che eccedano la normale cortesia commerciale e che possano essere interpretati come volti ad acquisire trattamenti di favore o a influenzare le decisioni aziendali.

### I clienti, i partner, i fornitori, i prospect

Mia-Platform crede profondamente nel valore di un rapporto **trasparente, corretto e rispettoso delle leggi** nei confronti di clienti, *partner*, fornitori e *prospect*.

Ai clienti, *partner*, fornitori e *prospect* è richiesto il rispetto della **riservatezza** delle informazioni e dei dati che vengono condivisi nelle diverse fasi del rapporto, il **rispetto delle leggi** e l'adempimento degli obblighi contrattuali.

- La relazione con questi *stakeholder* è guidata dal principio "Creiamo valore per il cliente", che richiede una relazione armonica tra tutti gli attori dei progetti.
- I fornitori vengono selezionati secondo linee guida che rispettino il più possibile i **valori aziendali**, inclusi il rispetto delle persone e dell'ambiente.
- Mia-Platform si impegna a mantenere un rapporto trasparente, corretto e professionale con tutti i propri clienti, *partner*, fornitori e *prospect*.

### Comunità, istituzioni e ambiente

Mia-Platform si impegna ad avere pieno rispetto e massima collaborazione con il territorio in cui è inserita, collaborando innanzitutto con le realtà locali per supportarle nel processo di digitalizzazione e allargando l'impegno sul territorio nazionale e internazionale.

- L'azienda destina **risorse a iniziative di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR)** che possano avere un impatto positivo sul territorio e sulla comunità locale.
- Nel farlo, si impegna a coinvolgere il personale ove possibile, in modo da potenziare ulteriormente la forza di azione.
- Nell'utilizzo degli spazi di lavoro, Mia-Platform si impegna a rispettare l'ambiente adottando misure che riducono l'impatto. In particolare, si prediligono sempre fornitori che abbiano *packaging* sostenibili.

## Rapporti con la pubblica amministrazione

Mia-Platform impronta i rapporti con la Pubblica Amministrazione ai principi di legalità, correttezza e trasparenza. È proibita ogni forma di pressione o promessa di vantaggi volta a influenzare l'operato dei pubblici ufficiali. Omaggi e atti di cortesia sono consentiti solo se di modico valore, autorizzati e documentati, tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti.

I principi del presente paragrafo si applicano anche a soggetti terzi, collaboratori e agenti che, a qualsiasi titolo, rappresentino Mia-Platform nei rapporti con la Pubblica Amministrazione. Di conseguenza, Mia-Platform farà in modo che a questi soggetti si applichino, nelle prescritte forme giuridiche, le stesse direttive valide per i propri dipendenti.

I dipendenti o collaboratori esterni che ricevano proposte di benefici da parte di Pubblici Funzionari ne devono immediatamente riferire al proprio superiore, all'Organismo di Vigilanza o, in caso di collaboratori, al proprio referente aziendale.

## Informativa contabile e di gestione

Tutte le operazioni aziendali devono essere registrate in modo veritiero, completo e verificabile. Mia-Platform assicura la trasparenza delle informazioni contabili e il rigoroso rispetto delle normative fiscali e tributarie. Ogni transazione deve essere supportata da documentazione adeguata che permetta di ricostruire le responsabilità e le motivazioni dell'operato. Ogni dipendente è tenuto a segnalare con tempestività e riservatezza al proprio superiore ovvero all'Organismo di Vigilanza ogni omissione, imprecisione o falsificazione delle scritture contabili o dei documenti di supporto di cui sia venuto a conoscenza.

La società Mia-Platform si impegna altresì, nella gestione degli adempimenti contabili e tributari, a garantire la trasparenza e la correttezza delle informazioni che confluiscono nelle dichiarazioni fiscalmente rilevanti (quali quelle ai fini IRES, IVA), adoperandosi per garantire la veridicità oggettiva e soggettiva delle operazioni compiute e riportate nelle dichiarazioni medesime, la completezza e la correttezza dei documenti fiscali

## Attuazione e aggiornamento del codice

### Comunicazione e attuazione del codice

Il Codice Etico viene diffuso internamente attraverso i canali aziendali ed è sempre accessibile all'interno del sistema di archiviazione *cloud* dell'azienda. Ai dipendenti, clienti, fornitori e a tutti i destinatari del presente Codice è richiesto il suo pieno rispetto e di agire seguendo i valori qui descritti.

Il controllo e l'attuazione del presente Codice è in capo a Mia-Platform e alle persone che vivono l'azienda e alle quali il codice è rivolto. A questi è richiesto di segnalare eventuali incongruenze ai **canali aziendali preposti**, incluso il referente interno per il Codice Etico.

## L'Organismo di Vigilanza

Mia-Platform ha nominato con delibera del Consiglio di Amministrazione l'Organismo di Vigilanza di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

L'Organismo di Vigilanza istituito all'interno della Società è incaricato delle seguenti funzioni:

- promuove l'applicazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo allo scopo di ridurre il rischio di compimento di reati e di attività illecite;
- promuove la conoscenza delle norme e delle procedure all'interno della Società e presso collaboratori esterni, mediante attività informative e di aggiornamento;
- vigila sulla corretta applicazione delle norme giuridiche, del presente Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, informando i competenti organi sociali dei risultati delle verifiche per l'adozione delle opportune misure;
- verifica l'idoneità del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo a prevenire la violazione di norme, curandone l'eventuale aggiornamento;
- promuove e monitora periodiche iniziative di formazione sui principi del presente Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Tutti i dipendenti e i collaboratori esterni sono tenuti a riferire con tempestività e riservatezza ai propri superiori o ai propri referenti aziendali e, se del caso, all'Organismo di Vigilanza, ogni notizia appresa nell'ambito delle funzioni attribuite o delle attività svolte nell'interesse di Mia-Platform circa violazioni di norme giuridiche o aziendali che possano, a qualsiasi titolo, coinvolgere la Società e provocarne danno anche all'immagine.

Le informazioni pervenute all'Organismo di Vigilanza in modo scritto e non anonimo saranno trattate con la massima riservatezza.

I responsabili operativi delle funzioni aziendali di Mia-Platform sono tenuti a vigilare sull'operato dei propri subordinati e collaboratori esterni di cui sono referenti, al fine di prevenire e far cessare qualsiasi violazione di norme, riferendosi se del caso alla Direzione e all'Organismo di Vigilanza.

I responsabili operativi di funzione devono conoscere gli atti illeciti possibili nelle loro attività nonché cooperare con l'Organismo di Vigilanza per l'istituzione o l'aggiornamento di regole e procedure idonee a prevenirne la commissione.

Al fine di effettuare comunicazioni/segnalazioni all'Organismo di Vigilanza è possibile procedere inviando una mail con il dettaglio della richiesta/segnalazione all'apposito indirizzo di posta elettronica.

## Sistema di Segnalazione (Whistleblowing)

Mia-Platform garantisce a tutti i Destinatari la possibilità di effettuare segnalazioni di violazioni con la massima tutela e riservatezza, nel rispetto della normativa italiana vigente (**D.Lgs. 24/2023**).

### Oggetto delle Segnalazioni

Possono essere oggetto di segnalazione (*whistleblowing*):

- Violazioni del presente Codice Etico e del Modello 231.
- Comportamenti illeciti o sospetti di illecito commessi o tentati a danno della Società.
- Violazioni delle normative presenti nel Modello 231 connesse alle **sostenibilità** (Ambientali, Sociali o di *Governance*) e inosservanza degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) formalizzati nel Manifesto.

**Tutela del Segnalante** Mia-Platform garantisce in modo assoluto l'**anonimato** del Segnalante e protegge il Segnalante da qualsiasi ritorsione, atto discriminatorio o misura punitiva, diretta o indiretta, che sia conseguenza della segnalazione.

**Modalità di Segnalazione** Le segnalazioni devono essere effettuate **esclusivamente** tramite il [canale informatico dedicato](#) pubblicato sul sito della Società e formalizzato nella *Procedura Whistleblowing*, che costituisce parte integrante del Modello 231 e garantisce l'obbligo di riservatezza e la gestione autonoma da parte dell'OdV.

## Aggiornamento del Codice e Formazione

Mia-Platform si impegna a mantenere il Codice Etico **aggiornato** e a garantirne la massima **diffusione e conoscenza** tra tutti i Destinatari.

- **Aggiornamento:** Il presente Codice Etico viene rivisto periodicamente dall'Organismo di Vigilanza per garantire la coerenza con l'evoluzione normativa (in particolare il D.Lgs. 231/01 e le leggi di sostenibilità), l'assetto aziendale e il contesto economico.
- **Formazione:** L'attuazione del Codice Etico è supportata da un piano di **Formazione e Informazione** mirato e periodico (SDG 4). Una formazione *ad hoc* è prevista per i Destinatari che ricoprono ruoli a rischio o che hanno maggiori responsabilità decisionali, al fine di garantire la diffusione dei valori etici e la piena comprensione delle norme di *compliance* e prevenzione dei reati.

## Violazioni e sanzioni

La violazione delle norme contenute o richiamate nel Codice Etico lede il rapporto di fiducia instaurato con la Società e, pertanto, Mia-Platform potrà tutelarsi con gli strumenti più opportuni, ossia l'irrogazione di sanzioni disciplinari, il risarcimento del danno e, nei casi di gravi inadempimenti, la risoluzione del rapporto di lavoro.

Ai fini del Codice Etico per gravi inadempimenti si intendono tutti quei comportamenti persistenti di violazione delle norme dai quali derivino sanzioni a carico di Mia-Platform.

Rispetto ai lavoratori dipendenti, l'osservanza delle norme del codice è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali ex artt. 2104, 2105 e 2106 del codice civile. Il sistema sanzionatorio deve essere conforme alle norme della contrattazione collettiva e dalle norme disciplinari aziendali.

Il presente Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Mia-Platform. Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dal Consiglio di Amministrazione di Mia-Platform e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.